

Let op de volgende punten tijdens het presenteren:

Taalgebruik:

De klant minder technisch verstand en zal veel op technisch gebied niet veel woorden begrijpen. Hou het simpel.

Visuele hulp:

Probeer vooral uit te leggen wat op het scherm staat. Voer een functie uit terwijl je uitlegt wat het doet.

Snelheid:

Probeer rustig en verstaanbaar te praten, er is geen reden om te haasten, en je wilt niet dat de klant het niet meer kan bijhouden.